

Doorlopende Annuleringsverzekering Algemeen PP4111-01

Wegwijzer

Algemeen
Annuleringsdekking PP 4110-01

zie pagina

1
4

2.1 Kinderen

Kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) tot 21 jaar kunnen zijn met u meeverzekerd als zij:

- in duurzaam gezinsverband met u (de verzekeringnemer) samenwonen; of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen.

1. Wat is verzekerd?

Met de Doorlopende Annuleringsverzekering van Nationale-Nederlanden bent u verzekerd voor schade die u oploopt tijdens privéreizen en het privé gedeelte van gecombineerde privé- en zakenreizen, gericht op administratieve en commerciële werkzaamheden.

U bent verplicht om:

- alle kinderen die u wilt meeverzekeren aan ons op te geven. Ook als de kinderen jonger zijn dan 5 jaar;
- het aan ons te melden als uw kind 21 jaar is geworden of niet meer voldoet aan bovenstaande voorwaarden.

2. Wie is verzekerd?

Naast u, als verzekeringnemer, is een aantal mensen meeverzekerd op uw polis. Wie dat zijn, kunt u zien aan de geboortedata op uw polisblad. Als wij in deze voorwaarden het woord 'u' of 'ik' gebruiken, bedoelen wij zowel de verzekeringnemer als de andere verzekerden.

Voor kinderen onder de 5 jaar bent u geen premie aan ons verschuldigd.

2.2 Echtgenoot of partner

Uw echtgenoot of partner is met u meeverzekerd als deze in duurzaam gezinsverband met u (de verzekeringnemer) samenwoont.

3. Wanneer ben ik verzekerd?

Per reis gaat de dekking in zodra u de reis heeft geboekt. Voorwaarde is dat:

- u de verzekering vóór of binnen 14 dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten; en
- u de premie heeft betaald.

Per reis eindigt de dekking op de dag dat uw reis, of de reis die u zou gaan maken, eindigt. Dit is bijvoorbeeld de laatste dag van uw reisarrangement of van de huurovereenkomst van uw vakantiewoning.

3.1 Maximale reisduur

Wij verzekeren uw reis voor maximaal 90 aaneengesloten dagen. Duurt uw reis langer, dan bent u niet verzekerd voor de extra dagen. Heeft u de Lang-op-reisdekking afgesloten, dan is uw reis verzekerd voor maximaal 180 dagen. U kunt dit zien op uw polisblad.

Kunt u niet binnen 90 dagen of 180 dagen naar huis terugkeren vanwege de schade of het letsel dat u heeft opgelopen? Dan loopt de dekking door tot het eerst mogelijke moment dat u weer naar huis kunt. De schade of het letsel moet dan wel het gevolg zijn van een gebeurtenis die onder de dekking valt.

4. In welke landen ben ik verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Let op:

- Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.
- Binnen de dekking Automobilistenhulp zijn de volgende landen uitgesloten: Nederland, Albanië, Groenland, Libanon, Libië en Syrië.

4.1 Werelddekking

Heeft u de Werelddekking afgesloten, dan biedt deze verzekering ook dekking in alle andere landen van de wereld.

4.2 Voorwaarden voor dekking in Nederland

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking als:

- uw reis of verblijf in Nederland onderdeel is van een reis met een buitenlandse eindbestemming; of
- u een rekening kunt laten zien van minimaal één overnachting die u tijdens uw reis in Nederland heeft gemaakt. Het mag hier niet gaan om een rekening voor een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of organisatie die de overnachtingsaccommodatie beroeps- of bedrijfsmatig aanbiedt.

5. Wat is niet verzekerd?

In onze Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren staat een aantal situaties genoemd waarin deze verzekering geen dekking biedt. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor de volgende schade en/of kosten:

5.1 Schade die u had kunnen voorzien

Wij vergoeden geen schade en kosten waarvan u vóór de reis al wist, of had kunnen weten, dat deze tijdens de reis zou (den) ontstaan.

5.2 Schade bij rijden zonder rijbewijs

Wij vergoeden geen schade of kosten die ontstaan zijn doordat u een motorvoertuig bestuurde terwijl u niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als u op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als uw rijbevoegdheid u op dat moment ontzegd was. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die ontstaan zijn toen:

- u in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- u wist of had kunnen weten dat dit zo was.

5.3 Schade die u heeft geleden terwijl u niet meer in Nederland woont

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Verhuist u naar het buitenland, dan beëindigen we de verzekering. De verzekering stopt dan 30 dagen nadat u zich in het buitenland heeft gevestigd. Woont u in het buitenland en heeft u dat niet aan ons doorgegeven? Dan vergoeden we geen schade of kosten die u heeft opgelopen door een gebeurtenis na uw verhuizing.

5.4 Schade door een misdrijf

Wij vergoeden geen schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat u een misdrijf pleegde, probeerde te plegen, medepleegde, probeerde mee te plegen of mee probeerde te plegen.

6. Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen?

U kunt deze verzekering opzeggen aan het einde van uw eerste verzekeringsjaar. Na dit jaar kunt u de verzekering elke dag opzeggen. Dat kan per direct of per een latere datum. Deze datum kunt u zelf bij uw opzegging aangeven.

6.1 Opzeggen na wijzigingen van voorwaarden in het eerste jaar

U kunt deze verzekering ook opzeggen als u het niet eens bent met wijzigingen in polisvoorwaarden die wij willen doorvoeren. Wij kondigen deze wijzigingen altijd een maand van tevoren aan. Leiden de wijzigingen tot een beperktere verzekering? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen een maand na aankondiging van de wijziging, ook als dit nog binnen uw eerste verzekeringsjaar is. Doet u dat niet, dan gaan we ervan uit dat u met de wijzigingen akkoord gaat.

Zegt u de verzekering om bovenstaande redenen op, dan stopt uw verzekering op de datum waarop de wijzigingen zouden ingaan. De premie die u te veel heeft betaald storten we terug.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling;

6.2 Direct opzeggen na het afsluiten van de verzekering

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die 14 dagen kunt u de polis per direct beëindigen. Dit kan per mail, per telefoon of per brief. U kunt in dit geval geen beroep meer doen op deze verzekering.

Annuleringsdekking PP 4110-01

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de Voorwaarden Zekerheidspakket Particulieren (PP 0000-03).

1. Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding in de situaties die we hieronder beschrijven. U krijgt deze vergoeding alleen als het gaat om een reis die wordt gedekt door deze verzekering. Ook moet uw reis plaatsvinden in een van de landen die binnen het dekkinggebied van de verzekering vallen.

1.1 Annulering van uw reis

U moet onverwachts een geplande reis afzeggen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.2 Uitstel van de vertrekdatum

U moet onverwachts de start van uw reis een of meer dagen uitstellen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.3 Voortijdige terugkeer naar huis

U moet onverwachts meer dan 8 uur eerder terug naar huis dan gepland vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.4 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot

Uw reisgenoot moet onverwachts de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3. U wilt uw reis daarom ook annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen.

1.5 Voortijdig einde of onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

U moet tijdens uw reis onverwachts worden opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet u uw reis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan 8 uur voor het einde van uw reis en de opname is medisch noodzakelijk.

1.6 Te late aankomst door vertraging

U komt onverwachts meer dan 8 uur te laat aan op uw reisbestemming, doordat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

2. Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken?

U kunt alleen van deze dekking gebruikmaken als u hem heeft afgesloten binnen 14 dagen nadat u uw reis en/of accommodatie geboekt heeft. Daarnaast heeft u per situatie een aantal verplichtingen. Voldoet u niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij uw kosten niet.

2.1 Verplichtingen bij annulering

Wilt u uw reis annuleren, doet u dan het volgende:

- Annuleer de reis bij uw reisorganisatie en/of de verhuurder van uw accommodatie.
- Annuleer alle los geboekte reisonderdelen bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij waar u deze heeft geboekt.
- Vraag deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering en om een nota van de annuleringskosten.
- Stuur alle nota's, bewijsstukken en andere informatie naar ons toe.

2.2 Verplichtingen als u uw reis voortijdig wilt beëindigen

Moet u door omstandigheden eerder terug naar huis? Of moet u tijdens de reis onverwachts in het ziekenhuis worden opgenomen? Bewaar dan alle bewijsstukken en stuur die naar ons toe.

2.3 Verplichtingen bij vertraging

Heeft u op uw heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of de boot? Doet u dan het volgende:

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.
- Stuur dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toe.

3. Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed?

Of u uw kosten vergoed krijgt, hangt af van de situatie:

- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.5 en 1.6? Dan krijgt u uw kosten altijd vergoed.
- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.1 t/m 1.4? Dan krijgt u uw kosten alleen vergoed in de onderstaande gevallen. Voorwaarde is wel dat de dekking op dat moment is ingegaan.

3.1 Overlijden, ziekte of ongeval van u

Nadat u uw reis heeft geboekt en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt u;
- wordt u ernstig ziek; of
- loopt u ernstig letsel op door een ongeval.

3.2 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid of huisgenoot

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt een van uw naaste familieleden of huisgenoten;
- wordt een van uw naaste familieleden of huisgenoten ernstig ziek; of
- loopt een van uw naaste familieleden of huisgenoten ernstig letsel op door een ongeval.

In de begrippenlijst leest u wat wij onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

3.3 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid waar u zou verblijven

U zou tijdens uw reis verblijven bij een naast familielid in het buitenland. Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt dit familielid;
- wordt dit familielid ernstig ziek; of
- loopt dit familielid ernstig letsel op door een ongeval.

Hierdoor kunt u niet bij dit naaste familielid verblijven. In de begrippenlijst leest u wat wij onder naaste familieleden verstaan.

3.4 Overlijden, ziekte of ongeval van uw zakenpartner

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt uw compagnon, medevennoot, (zaak)waarnemer of de persoon waarvoor u als executeur-testamentair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeval.

3.5 Overlijden van een goede vriend

Tijdens uw reis of maximaal 2 weken voor uw vertrek overlijdt een goede vriend of familielid in de 3e graad. U kon dit bij het boeken niet zien aankomen.

3.6 Complicaties bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, treden er medische complicaties op bij uw zwangerschap.

3.7 Medische bezwaren bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, raadt uw arts u om medische redenen af om op reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met uw zwangerschap.

3.8 Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie

U gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar u mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist u nog niet toen u de reis boekte.

3.9 Medische bezwaren door besmettelijke ziekte

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, is er in het land waar u naartoe zou gaan een besmettelijke ziekte uitgebroken. Hierdoor zijn er medische bezwaren om naar dit land op reis te gaan.

3.10 Ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland

Nadat u uw reis heeft geboekt, worden uw eigendommen - of die van het bedrijf waar u werkt - getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat u thuisblijft of eerder naar huis komt.

3.11 Ernstige schade aan uw vakantieaccommodatie

Nadat u uw reis heeft geboekt, raakt uw vakantieaccommodatie zodanig beschadigd dat u er niet meer kunt verblijven. Er is in de directe omgeving geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.

3.12 Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten

Nadat u uw reis heeft geboekt, bent u uw paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

3.13 Geen visum

Zonder dat u dat had kunnen verwachten, heeft u geen visum verkregen voor uw reis, of is uw visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van uw reis binnen te komen.

3.14 Werkloosheid

Nadat u uw reis heeft geboekt, wordt u onverwachts, zonder dat u dat wilt en buiten uw schuld werkloos.

3.15 Nieuwe baan

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, krijgt u een nieuwe baan aangeboden en accepteert u deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kunt u niet voldoende vrije dagen opnemen om uw reis te maken. Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat u deze baan kreeg, was u werkloos en ontving u een uitkering.

3.16 Huurwoning komt vrij

Nadat u uw reis heeft geboekt, krijgt u onverwachts een huurwoning aangeboden die u accepteert. De huur hiervan gaat tijdens uw reis in.

3.17 Herexamen

Nadat u uw reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten, heeft u een examen of tentamen gedaan op een middelbare school, een mbo- of hbo-instelling, of een universiteit. U heeft dit examen of tentamen niet gehaald en moet tijdens uw reis een herexamen of –tentamen doen.

3.18 Echtscheiding

U bent getrouwd of woont met uw partner samen, maar nadat u uw reis heeft geboekt, eindigt deze relatie definitief. Daarom heeft u een echtscheidingsprocedure in gang gezet of uw notaris verzocht om uw samenlevingscontract te ontbinden. Dit heeft u gedaan nadat u uw reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten.

Let op:

- U krijgt uw annuleringskosten in dit geval alleen vergoed als u uw verzoek tot echtscheiding of ontbinding van het samenlevingscontract uiterlijk 4 weken na de annulering bij de rechtbank of uw notaris heeft ingediend.
- Onder echtscheiding verstaan we ook de beëindiging van een geregistreerd partnerschap.

3.19 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot

U gaat op reis met iemand die niet op uw polis is meeverzekerd, maar een eigen annuleringsverzekering heeft. U zou samen heen en terug reizen. Vanwege een van bovenstaande situaties moet deze persoon de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen. U wilt dat ook doen, maar de annuleringsverzekering van uw reisgenoot vergoedt wel zijn of haar kosten, maar niet die van u.

4 Hoe hoog is de vergoeding bij annulering?

Moet u uw reis annuleren vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten voor u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat. Onder annuleringskosten verstaan we de reissom of de overboekingskosten. Dit houdt het volgende in:

- Reissom

De reissom is het bedrag dat u vooraf in Nederland voor de reis heeft betaald of nog moet betalen. Het gaat hier om kosten voor het vervoer en/of verblijf tijdens uw reis. Kunt u een deel van de reissom terugvragen van uw reisorganisatie, de verhuurder van uw accommodatie of uw vervoersmaatschappij? Dan trekken we dit deel van de reissom af. U ontvangt het bedrag dat dan overblijft.

- Overboekingskosten

Wilt u uw reis overboeken naar een andere datum? Dan vergoeden we de overboekingskosten die u hiervoor moet betalen. Dit doen we tot maximaal het bedrag dat we u zouden betalen als u de reis volledig zou annuleren.

5 Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum?

Moet u uw vertrekdatum een of meer dagen uitstellen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elke dag dat uw vertrek wordt uitgesteld een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

6 Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging?

Komt u meer dan 8 uur te laat aan op uw reisbestemming, omdat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal - dat uw vertraging duurt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we voor hooguit 5 dagen en per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

7 Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland?

Moet u uw reis meer dan 8 uur eerder beëindigen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal - dat u eerder naar huis moet een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

8 Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname?

Moet u uw reis tijdelijk onderbreken of meer dan 8 uur eerder beëindigen omdat u plotseling naar het ziekenhuis moet? En is deze opname medisch noodzakelijk? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal - dat uw reis onderbroken is of eerder eindigt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe we de dagprijs berekenen.

9 Hoe berekenen we de dagprijs?

We berekenen de dagprijs per verzekerde als volgt:

1. We bepalen per verzekerde de reissom. Dit is het bedrag dat u vooraf voor de reis heeft betaald of nog moet betalen, gedeeld door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en/of verblijf tijdens uw reis.
2. Is de reissom per persoon hoger dan de verzekerde som die op uw polisblad staat? Dan gaan we uit van de verzekerde som.
3. We delen de reissom of de verzekerde som door het aantal dagen van uw reisarrangement of de huurovereenkomst van uw accommodatie. Het bedrag dat overblijft, is de dagprijs.

10 Wanneer krijg ik geen vergoeding?

U krijgt geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van uw reis als u:

- toen u de reis en/of de accommodatie boekte redelijkerwijs al kon verwachten dat u de reis zou moeten annuleren of voortijdig zou moeten beëindigen;
- deze annuleringsdekking meer dan 14 dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten.

