

Boot's wegwijzer



*‘Onze financiële zaken zijn goed geregeld,
dankzij Boot. Een prettige gedachte!’*

boot!
Zeker weten!



Welkom bij Boot

Het regelen van uw financiële zaken doet u uiteraard het liefst in overleg met iemand die verstand van zaken heeft. Iemand die betrouwbaar is en een duidelijke en heldere uitleg geeft over financiële oplossingen die bij uw persoonlijke situatie passen. Boot begrijpt dat en staat voor u klaar. Onze adviseurs zijn vanzelfsprekend volledig op de hoogte van actuele ontwikkelingen op gebied van verzekeringen, hypotheek, geldleningen en pensioenmaatregelen. U kunt uw vragen met een gerust hart aan ze voorleggen.

In deze Wegwijzer leest u wat Boot precies voor u kan betekenen en wat u van ons mag verwachten. Het is daarnaast een praktisch naslagwerk. U leest bijvoorbeeld wat u moet doen in een geval van schade en hoe en waar u ons altijd kunt bereiken.

Bewaar Boot's Wegwijzer daarom op een logische plaats. In uw polismap bijvoorbeeld. Deze brochure kan onmogelijk compleet zijn. Heeft u vragen, kijkt u dan op onze site: www.boot-verzekeringen.nl of neemt u contact met ons op via telefoonnummer 0162 - 45 48 25. We staan u graag te woord.

Directie en medewerkers Boot assurance adviseurs

Inhoud	> Boot is altijd bereikbaar.	4
	> Uw zekerheid.	5
	> Waarvoor kunt u terecht bij Boot?	6
	> Uw verzekeringen.	7
	> Uw pensioen.	8
	> Uw hypotheek.	8
	> Wat te doen bij schade?	9
	> Wat te doen bij een overlijden?	9
	> De uitkering: in geld of in natura?	10
	> Zo betaalt u uw premie.	11
	> Wat gebeurt er als u niet tijdig betaalt?	12
	> Vragen over Boot.	13



Boot is altijd bereikbaar.

Boot is iedere werkdag bereikbaar en geopend van 08.30 tot 17.00 uur. U mag altijd bij ons binnenlopen, ook zonder afspraak. Wilt u uw persoonlijk adviseur spreken, dan is het wel verstandig een afspraak te maken.

Ook buiten kantooruren kunt u bij ons terecht, voor een persoonlijk adviesgesprek of voor het melden van bijvoorbeeld een schade.

> Onze contactgegevens op een rij:

Algemeen telefoonnummer: 0162 - 45 48 25.

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur voor:

- al uw vragen
- het plannen van een afspraak op ons kantoor of bij u thuis
- het doorgeven van wijzigingen (verhuizing, huwelijk, scheiding, geboorte of anders)

U kunt ons hiervoor tevens per e-mail bereiken: info@boot-verzekeringen.nl

Wijzigen of afsluiten schadeverzekeringen:

www.boot-verzekeringen.nl.

Via onze site kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week diverse schadeverzekeringen (woning, reis, auto) afsluiten of uw huidige autoverzekering wijzigen. Zodra u uw gegevens heeft doorgegeven, gaat in veel gevallen de dekking per direct in. Ook in het weekend!

'Standaard' schademeldingen: www.boot-verzekeringen.nl (of 0162 - 45 48 25).

Zowel via internet als telefonisch kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag melding doen van schade (auto, motor, woning, ziektekosten, reis).

Let op: meldt u uw schade telefonisch, dan wordt u buiten kantooruren doorgeschakeld naar een antwoordapparaat. U kunt vervolgens

een schademelding inspreken, waarna u de eerstvolgende werkdag wordt teruggebeld.

Spoedmeldingen: 0162 - 45 48 25.

7 Dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar voor:

- spoedmelding van (ernstige of ingrijpende) schade (letsel, auto, motor, woning, ziektekosten, reis)
- melding van overlijden

Let op: buiten kantooruren wordt u doorgeschakeld naar een antwoordapparaat.

U krijgt vervolgens drie noodnummers te horen. Via één van deze nummers is altijd een medewerker bereikbaar die u in de meeste gevallen direct kan helpen. Houdt dus pen en papier bij de hand!

Vanuit het buitenland:

U kunt 7 dagen per week, 24 uur per dag de alarmcentrale bellen die voor uw polisdekking hulp verleent. U vindt de telefoonnummers op uw polis. Vergeet u niet om de gegevens mee te nemen op reis!

De alarmcentrale neemt contact met ons op, waarna wij direct actie ondernemen.

TIP

Op pagina 9 leest u wat u precies moet doen in geval van schade; op pagina 9 leest u ook wat te doen na een overlijden

Uw zekerheid.

Boot is al sinds 1970 actief en is in de loop der jaren uitgegroeid tot een toonaangevende organisatie. Hoewel er op financieel gebied veel is veranderd sinds onze oprichting, staat ons uitgangspunt nog steeds als een huis: Boot is persoonlijk betrokken bij alle klanten. Dat is geen loze kreet, maar een belofte. Want we doen er alles aan om u van een goed advies te voorzien, zodat u de beste oplossing kiest voor uw persoonlijke situatie. Om dit waar te kunnen maken, werken bij Boot alleen de allerbeste specialisten. Dat geeft u de zekerheid dat uw financiële zaken optimaal worden geregeld.

Boot vindt openheid erg belangrijk. Bij ons stuit u niet op vervelende verrassingen of kleine cijfertjes achteraf; we informeren u helder en duidelijk over alles wat van belang kan zijn. Boot is lid van de NVA/NVGA, een overkoepelende organisatie die onder meer het doel heeft de kwaliteit van ons advies te bewaken. Als lid van de NVA/NVGA zijn we automatisch aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Op pagina 6 leest u meer over Boot en onze werkwijze, of raadpleeg onze website: www.boot-verzekeringen.nl.



Marcel 42 jaar

“Het overzicht was ik al lang kwijt. Of alles goed geregeld was? Geen idee. Boot heeft aan de hand van een stappenplan een complete inventarisatie gemaakt van onze financiële zaken. Vervolgens zijn we goed en duidelijk geadviseerd over wat we nog moesten regelen en ook over hetgeen we een beetje ‘te goed’ hadden geregeld. Boot blijft nu betrokken, ze houden in de gaten of alles up to date blijft.”



Waarvoor kunt u terecht bij Boot?

Boot helpt u bij alle financiële vraagstukken. We adviseren u en regelen desgewenst ook alles voor u.

We beheren uw verzekeringspakket en zorgen ervoor dat er wijzigingen worden verwerkt als dat nodig is. Bij een verhuizing bijvoorbeeld of bij een huwelijk. Indien zich ontwikkelingen voordoen als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen, informeren we u waar nodig en relevant.

Schademeldingen behandelen we snel en correct. En als u bij ons een nieuwe verzekering wilt afsluiten, dan verzorgen we voor u de

opzegging van uw bestaande verzekeringen. Uw gemak staat voorop, we nemen u graag werk en zorgen uit handen.

> **Het pakket van Boot in het kort:**

- verzekeringen
- pensioenen
- hypotheken
- financiële planning
- bankzaken: sparen, lenen en beleggen
- onroerend goed
- partner in zaken

Uw verzekeringen.

Natuurlijk wilt u alles wat u dierbaar is goed beschermen. Uw waardevolle spullen en uw woning beschermt u dus tegen schade en inbraak. Uw gezin beschermt u tegen de meest uiteenlopende gevaren. Als er zich toch eens een vervelende gebeurtenis voordoet, is het geruststellend te weten dat alles op financieel gebied goed is geregeld. Boot brengt voor u in kaart welke verzekeringen u moet afsluiten en onder welke voorwaarden. Zodat u optimaal bent beschermd.

> Boot adviseert u onder andere over:

- auto/motor/caravanverzekering
- schadeverzekering in/om het huis
- reisverzekering
- aansprakelijkheidsverzekering
- rechtsbijstandverzekering
- ziektekostenverzekering
- uitvaartverzekering
- levensverzekering

Sluit u een nieuwe verzekering af? Veel verzekeringen bieden dekking zodra uw gegevens zijn doorgegeven. Denk aan bijvoorbeeld uw autoverzekering. Soms duurt het echter wat langer voordat de verzekering is afgesloten. In dat geval kan het nuttig zijn om een voorlopige dekking te regelen. Want u moet er toch niet aan denken dat er zich net in die paar tussenliggende dagen schade voordoet? Boot zal u ook hierin adviseren.



Uw pensioen.

Maar liefst 80% van de Nederlanders heeft geen goede pensioenvoorziening. Het lijkt een 'ver van uw bed-show', maar het mag toch duidelijk zijn dat het grote gevolgen heeft als u nu niets regelt. En wellicht koestert u de wens om eerder te stoppen met werken. Maar kan dat wel? Ga daarom eens met één van onze adviseurs na of u uw pensioenvoorzieningen wél goed heeft geregeld. We adviseren u indien nodig over passende oplossingen en regelen het voor u. Zodat u niet tot die grote groep behoort die straks een flinke stap terug moet doen.



Uw hypotheek.

De aankoop van een huis is voor nagenoeg iedereen de grootste financiële stap in het leven. Alle redenen om u goed te laten adviseren over alle mogelijkheden en een hypotheek die past bij uw persoonlijke situatie. Want wellicht kiest u voor een flexibele hypotheek omdat u nu nog thuiswonende kinderen heeft en de maandlast nu wilt verlichten. Of kiest u voor een spaarhypotheek met veel zekerheden.

Annemarie, 28 jaar:

"Ons eerste eigen huis, het is een grote stap.

Daarom vonden we het prettig om ons te laten adviseren door een bekende en vertrouwde partij, die ons ook direct kon helpen met het regelen van alle verzekeringen. De heldere uitleg vond ik erg fijn, want het was voor ons onbekend terrein natuurlijk."

Wat te doen bij schade?

Als u te maken krijgt met schade, dan is het belangrijk dat u dat snel aan ons meldt. We zorgen voor snelle afhandeling en informeren de desbetreffende verzekeraar direct. Voor diverse soorten schade (motorrijtuigen, ziektekosten, rechtsbijstand) zijn speciale schade-aangifteformulieren ontwikkeld. Die heeft u ontvangen bij uw polis. Voor overige schade-meldingen kunt u gebruikmaken van een algemeen schadeformulier.

Wilt u nagaan of u beschikt over het juiste formulier, neemt u dan contact met ons op.

U vult het schadeformulier zo volledig mogelijk in en stuurt het ondertekend en wel naar ons toe, samen met originele nota's en eventuele getuigenverklaringen. Wilt u hulp bij het invullen van het schadeformulier, dan kunt u uiteraard bij ons terecht.

Loop even binnen of bel voor een afspraak: 0162 - 45 48 25.

Zodra alle informatie bij ons binnen is, sturen we uw claim door aan de verzekeraar. We onderhouden contact met de verzekeraar en informeren u over het verloop. Wilt u tussentijds weten wat de status is van uw schadegeval, dan mag u ons altijd bellen.



Martin, 53 jaar:

“Bijna twintig jaar reed ik schadevrij. Maar helaas, ik raakte betrokken bij een aanrijding; het was een redelijk ingewikkelde situatie. Dus was ik blij dat Boot me hielp met het invullen van het schadeformulier. En alles is snel en goed opgelost, fijn.”

Wat te doen bij een overlijden?

In geval van overlijden is het van belang dat dit zo snel mogelijk aan ons wordt gemeld. U kunt ons altijd bereiken via: 0162- 45 48 25. Heeft u via Boot een uitvaartverzekering afge-

sloten, dan vindt u op uw polisbescheiden de gegevens van de verzekeraar. Neemt u rechtstreeks contact op voor het regelen van de uitvaart.

De uitkering: in geld of in natura?

Bij sommige verzekeraars ontvangt u geen financiële schadevergoeding, maar een vergoeding 'in natura'. Dat betekent dat de verzekeraar de schade laat herstellen. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen van een nieuwe ruit bij een [glasverzekering](#). Het herstel van schade aan uw auto plus vervangend vervoer bij een [motorrijtuigenverzekering](#).

Of juridische bijstand bij een [rechtsbijstandverzekering](#).

Wilt u een [uitvaartverzekering](#) afsluiten, dan kunt u kiezen voor een verzekering die uitkeert in geld, zodat uw nabestaanden de uitvaart zelf kunnen regelen. Of u kiest voor een uitkering in natura. In dat geval wordt de uitvaart volledig verzorgd, waarbij uw wensen vanzelfsprekend worden gerespecteerd.

Heeft u een [levensverzekering](#) afgesloten, dan kan het opgebouwde vermogen voor verschillende doelen worden aangewend:

- aanvulling op uw pensioen
- (gedeeltelijke) aflossing van uw hypotheek
- dekking van het risico op arbeidsongeschiktheid
- dekking van het risico op vroegtijdig overlijden

Als u een [levensverzekering](#) heeft afgesloten die na verloop van tijd wordt uitgekeerd, dan informeren we u daar tijdig over. Samen met u nemen we dan de mogelijkheden door en zetten we op een rij welke gevolgen de uitkering fiscaal voor u heeft.

Een [lijfrentepolis](#) is een speciale vorm van levensverzekering. Tijdens de opbouwfase – de uitgestelde lijfrente – bouwt u vermogen op. U kunt de premie onder bepaalde voorwaarden deels aftrekken van de belasting. Als uw lijfrentepolis uitkeert, koopt u een direct ingaande lijfrente. Deze keert het opgebouwde kapitaal in termijnen uit. Het is een complexe materie en Boot adviseert u daarom graag, zodat u de juiste keuzes kunt maken.





Paul, 36 jaar:

“Ik ben niet altijd even nauwkeurig met mijn privé-administratie. Ik wil niet het risico nemen dat ik door mijn slordigheid ineens onverzekerd ben! Daarom heb ik gekozen voor automatische incasso.”

Zo betaalt u uw premie.

Bij veel verzekeringen, in het bijzonder bij schadeverzekeringen, is premiebetaling één van uw plichten als verzekeringsnemer. U kunt uw premie op verschillende wijzen aan Boot betalen:

> **Acceptgiro**

U ontvangt tijdig voor de premievervaldag een acceptgiro. Uw betaling dient officieel binnen 30 dagen ontvangen te zijn. We vragen u echter om binnen 14 dagen te betalen, uit serviceoverwegingen. Mocht u het namelijk vergeten, dan is er nog voldoende tijd om u te herinneren. Als we dat pas na 30 dagen zouden doen, is de dekking van uw verzekering niet meer gegarandeerd. Dat wil Boot voorkomen.

> **Automatische incasso**

Als u zeker wilt weten dat u nooit vergeet te betalen, dan is het makkelijker om Boot te machtigen. We schrijven het premiebedrag dan automatisch van uw bank- of girorekening af en u heeft er geen omkijken meer naar. U kunt een machtiging te allen tijde stopzetten. Als u kiest voor automatische incasso, dan is het belangrijk dat uw saldo toereikend is. Als dat niet zo is, vindt er namelijk geen betaling plaats, waardoor de dekking van uw verzekering in gevaar komt. Slaagt de incasso-poging niet, dan informeert Boot u zo spoedig mogelijk schriftelijk. Het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om de premie binnen de 30-dagentermijn te voldoen.

Gewoonlijk betaalt u de verzekeringspremie per jaar vooruit. U kunt in de meeste gevallen ook kiezen voor betaling in termijnen: per maand, kwartaal of half jaar. In sommige gevallen worden door de verzekeraar wel toeslagen berekend, die verwerkt is in de premie.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Als u uw premie niet tijdig heeft betaald, moet u er rekening mee houden dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort. Dat betekent dat de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering in geval van schade. Toch blijft uw plicht tot volledige premiebetaling ook in die periode bestaan.

Als u de premie van uw motorrijtuigenverzekering niet op tijd heeft betaald, moet de verzekeraar de verzekering afmelden bij de Rijksdienst van het Wegverkeer. Uw voertuig is dan niet langer verzekerd. Dat kan u een boete opleveren bij controle. In geval van schade aan of veroorzaakt door het voertuig, wordt niet uitgekeerd.

Als u de premie van uw levensverzekering niet tijdig betaalt, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De exacte gevolgen daarvan staan in de voorwaarden van uw levensverzekering.

Boot zal u herinneren aan uw betalings-



verplichtingen als dat nodig is. Dat gaat als volgt:

Als uw betaling na 14 dagen niet binnen is, ontvangt u een 1e betalingsherinnering. Dat geeft u de gelegenheid om voor de premievervaldag alsnog te betalen. Nog eens 14 dagen later ontvangt u eventueel een 2e herinnering, met de melding dat de dekking wordt opgeschort. Ongeveer twee maanden na de premievervaldatum ontvangt u een 3e en tevens laatste herinnering, met de melding dat we het incasso van uw premie overdragen aan de verzekeraar of gerechtsdeurwaarder. Alle bijkomende kosten en de wettelijke rente komen in zo'n geval voor uw rekening. De dekking wordt pas weer hersteld de dag na ontvangst van uw premiebetaling.

TIP

Heeft u nog vragen over premiebetaling? Neemt u dan contact met ons op. We informeren u graag.

Vragen over Boot.

> Met wie werkt Boot samen?

Boot is een zelfstandig en onafhankelijk assurantiekantoor. We kiezen voor samenwerking met diverse grote banken, verzekeraars en partijen in wie wij vertrouwen hebben. Wij kunnen zelfstandig uw premie berekenen, uw verzekering sluiten, uw polis opmaken en uw schades afhandelen. Er bestaat geen enkele verplichting ten opzichte van de partijen met wie wij samenwerken. Zij verlenen Boot volmacht omdat wij voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid, kantoororganisatie, solvabiliteit en integriteit. Voor u heeft deze samenwerking alleen maar voordelen: kortere communicatielijnen, waardoor zaken sneller afgewikkeld kunnen worden.

> Krijgt Boot provisie?

Ja, we ontvangen inkomsten uit provisie, een beloning die we krijgen van de verzekeraar voor onze bemiddeling en het beheren van uw portefeuille. Onze provisie is reeds verrekend in de premie die u betaalt. In sommige gevallen moeten we u wel kosten in rekening brengen, maar dat melden we u vanzelfsprekend vooraf. Want we houden niet van vervelende verrassingen achteraf!

U kunt erop vertrouwen dat we u te allen tijde objectief adviseren.

> Hoe kan ik een verzekering opzeggen?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk en doen er alles aan om uw wensen te vervullen en te zorgen voor een uitgebalanceerd financieel pakket. Niettemin is het mogelijk dat u een verzekering wilt opzeggen of de relatie met ons kantoor wilt beëindigen. U kunt een verzekering altijd beëindigen, met inachtneming van de opzegtermijn die in de polisvoorwaarden is vermeld. De verzekering wordt na uw schriftelijke opzegging opgezegd met ingang van de contractsvervaldatum. Deze is eveneens vermeld op uw polis.

> Heeft Boot een gedragscode opgesteld?

Ja, zowel directie als medewerkers houden zich aan onze 'code of ethics'. In deze code is onder meer vastgelegd dat we u altijd zo goed mogelijk van dienst zijn, rekening houden met uw belangen, niet meewerken aan constructies die we strijdig achten met uw belangen, niet meewerken aan het bewust misleiden van verzekeringsmaatschappijen en dat we uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Wilt u onze 'code of ethics' volledig nalezen, kijk dan op www.boot-verzekeringen.nl



> **Moet ik me als klant ook aan 'regels' houden?**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en te blijven, is het belangrijk dat u ons altijd snel informeert over veranderingen in uw persoonlijke situatie. Indien wij niet op de hoogte zijn gesteld, kunnen we geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele nadelige gevolgen. Daarnaast is het van belang dat u alle correspondentie, zoals aanvraagformulieren of schadeformulieren altijd volledig en naar waarheid invult. Als een klant opzettelijk foutieve informatie verstrekt, zullen we in het algemeen de relatie direct beëindigen.

Boot is tenslotte niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat post ons niet (tijdig) heeft bereikt. Wilt u zeker weten dat uw bericht ons bereikt, verstuurt u uw post dan aangetekend, geef het persoonlijk af op ons kantoor of e-mail met ontvangstbevestiging.



> **Wat kan ik doen als ik een klacht heb?**

We doen er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Bent u desondanks eens niet tevreden, maak dan uw klacht kenbaar.

U kunt hiervoor schriftelijk contact opnemen met de directie. U ontvangt zo snel mogelijk een reactie. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (voor meer informatie www.kifid.nl). Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening, dan zijn financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dat is voor u een extra waarborg.

Jan-Willem, 44 jaar:

"De manier waarop Boot me van advies voorziet, vind ik prettig. Geen moeilijke taal en een helder overzicht van mogelijkheden. Met name dat spreekt me erg aan. Onze verzekeringen en hypotheek en mijn pensioen: ze hebben alles voor me geregeld."



Boot

assurantie adviseurs bv

Hoeverstein 12

4903 SC Oosterhout

T 0162 454 825

F 0162 434 171

info@boot-verzekeringen.nl

www.boot-verzekeringen.nl

Boot&Havermans

assurantie adviseurs bv

Prinsenstraat 25

4881 VA Zundert

T 076 597 22 31

F 076 597 17 77